

	<b>BM Group Polytec S.p.A – Dipartimento Service</b>		
	www.bmgroupp.com	polytec.bmgroupp.com	
	<b>JOB DESCRIPTION</b>		pag.1 of 2
			Rev.

## POSIZIONE APERTA: SERVICE OFFICER

### ATTIVITÀ DI RIFERIMENTO

- Gestione segnalazioni e richieste da parte dei clienti.
- Back-office reparto Service (apertura ticket, caricamento ordini, consuntivazione).
- Organizzazione e gestione degli interventi tecnici presso cliente per: manutenzioni ordinarie, straordinarie e verifica anomalie.
- Supervisione e monitoraggio dello stato avanzamento delle commesse Service assegnategli.
- Redazione offerte di pezzi di ricambio e servizi post-vendita.
- Gestione rapporti con i centri di assistenza esteri.

La risorsa prenderà parte ai corsi di formazione promossi da BM Group Polytec per approfondire e migliorare le proprie competenze in materia.

### AZIENDA

Siamo un'azienda giovane e dinamica con sede principale a Borgo Chiese (TN).

Operiamo a livello internazionale quale system integrator specializzato in soluzioni e piattaforme che, integrando robotica, visione artificiale, automazione dei processi e sistemi di raccolta, archiviazione e analisi dei dati, consentono alle aziende produttive la trasformazione tecnologica necessaria a riqualificarsi fabbriche intelligenti. All'interno dell'azienda abbiamo inoltre una divisione specializzata nella realizzazione "chiavi in mano" di impianti energetici da fonti rinnovabili.

In BM Group le opportunità di crescita professionale e personale sono notevoli.

Per ogni nuova figura inserita all'interno del nostro organico, viene definito in fase di assunzione un programma di inserimento conforme ad esperienza e capacità.

Organizziamo e promuoviamo corsi di formazione nell'ottica del miglioramento continuo.

All'interno dei nostri progetti di Ricerca e Sviluppo, collaboriamo costantemente con centri di ricerca e università.

BM Group Holding conta su un totale di circa 250 addetti, suddivisi nelle varie sedi: Borgo Chiese (Headquarter), Brescia (unità operativa distaccata), Rovereto (unità operativa distaccata), Taranto (unità operativa distaccata), Darfo Boario Terme (unità operativa distaccata), Creazzo (unità operativa distaccata), Piazzola sul Brenta (unità operativa distaccata) e Houston USA (sede della nostra società americana Polytec USA).

### ZONA DI LAVORO

- Borgo Chiese (TN)

**REQUISITI**

- Diploma e/o laurea in Elettronica, Elettrotecnica, Automazione, Meccanica, Meccatronica.  
Si valutano anche candidature di Ingegneri Gestionali e titolo equipollenti.
- Buona conoscenza della lingua inglese.
- Buona capacità di lettura di schemi elettrici e/o disegni meccanici e documentazione tecnica.
- Buona conoscenza del pacchetto Office.
- Completano il profilo ottime doti di resistenza allo stress, capacità relazionali e flessibilità operativa.

**SI OFFRE**

- Dotazioni: Smartphone e Pc.
- Possibilità di lavorare per un gruppo in forte crescita internazionale nell'ambito della robotica e dell'automazione industriale.
- Possibilità di crescere e migliorare la propria posizione lavorativa aspirando negli anni ad acquisire responsabilità all'interno dell'azienda.
- Possibilità di conoscere nuove persone di diversa estrazione linguistica e culturale.

**INFORMAZIONI PER LA CANDIDATURA**

- RAL da definire in base al profilo professionale
- L'offerta di lavoro è rivolta ad entrambi i sessi (legge 903/77)
- Informativa per il trattamento dei dati personali (2016/679 GDPR): [http://www.bmgroupp.com/wp-content/uploads/sites/14/2015/05/Informativa\\_CV.pdf](http://www.bmgroupp.com/wp-content/uploads/sites/14/2015/05/Informativa_CV.pdf)